



Riktlinje gällande kommunala mobila enheter

Kommunalförbundet ITSAM och dess medlemskommuner

Reviderad: 20161227
Ersätter: 20130108
Dnr: 2013/00036

1.0 Syfte

Detta dokument beskriver säkerhetskraven gällande användningen av mobila enheter inom Kommunalförbundet ITSAM och inom dess medlemskommuner.

2.0 Omfattning

Denna riktlinje gäller hanteringen av alla mobila enheter såsom smarta telefoner, surfplattor eller bärbara datorer mm och som administreras av Kommunalförbundet ITSAM.

Alla användare och all utrustning omfattas av denna riktlinje och definieras i informationssäkerhetsinstruktionen Förvaltning IT samt i Informationssäkerhetsinstruktionerna Användare Personal, Användare Övriga och Användare Elever (Infosäk A-P, Infosäk A-Ö, Infosäk A-E).

3.0 Riktlinje

Alla användare har en skyldighet att hjälpa till med att skydda data och mobila enheter tillhörande Kommunalförbundet ITSAM eller dess medlemskommuner.

3.1 Säkerhet och kontroll av mobila enheter

Kommunalförbundet ITSAM förser alla verksamhetsknutna mobila enheter med mjukvara för att kunna från centralt håll supportera, konfigurera samt installera program på dessa i enlighet med fastställda rutiner.

Användare skall direkt meddela ITSAM om man upptäcker fel eller på annat sätt misstänker att den mobila enhetens konfiguration är felaktig eller inte fungerar.

Användaren är också skyldig att meddela ITSAM då man misstänker att eventuella lösenord, kryptonycklar eller PIN-koder har blivit avslöjade

ITSAM har skyldighet att i de fall medgivande från användaren krävs, publicera policy och riktlinjer och där användaren aktivt ger sitt medgivande.

3.2 Lösenord och PIN-koder

Alla enheter ska förse med ett grundskydd. Grundskyddet innebär att alla enheter är skyddade med PIN-kod eller lösenord mot obehörig användning.

Lösenord eller PIN-koder måste möta komplexiteten definierad av verksamhetens riktlinjer för lösenord.

Lösenord ska användas på samtliga av verksamheten levererade enheter.

3.3 Kommunikation

Alla mobila enheter som ansluts till någon form av kommunikationskanal och som däröver öppnar verksamhetsrelaterade dokument ska använda krypterade förbindelser enligt Kommunalförbundet ITSAMs standard.

3.3 Nätåtkomst

Inom kommunalförbundet ITSAM och inom dess medlemskommuner finns tillgång till olika typer av datanät beroende på behovets art.

4.0 Förlorad enhet och stöld

Förlorad enhet eller stöld av enhet innehållande verksamhetsrelaterad data ska omedelbart rapporteras till Kommunalförbundet ITSAM.

5.0 Verkställighet

Användare och utrustning som inte följer denna riktlinje kommer bli föremål för disciplinära åtgärder såsom avstängning från resurser såsom datanät och system.